



service de manuels et de fournitures scolaires

9375, rue Meaux, Saint-Léonard (Québec) H1R 3H3

Tél : (514) 955-6476 Fax : (514) 329-0052

MAI 2010

Objet : **Commande des manuels, cahiers et articles scolaires 2010-2011/4^e**
secondaire

Chers parents,

La librairie Monard est le principal fournisseur des manuels, des cahiers et des articles scolaires du Collège d'Anjou pour l'année scolaire 2010-2011. Notre librairie s'est engagée à vous offrir un service de qualité au meilleur coût.

La date limite de retour des commandes a été déplacée au 3 juillet 2010 afin de vous laisser plus de temps. En nous faisant parvenir votre commande avant cette date, vous vous assurez de pouvoir en prendre possession dès le 12 juillet. Après cette date, il pourrait s'ajouter des délais qui seront hors de notre contrôle.

ACHAT DE LIVRES USAGÉS

La librairie vous offre un service d'achat et de vente de manuels et de romans usagés. Nous vous rachèterons les manuels de votre enfant dans le but de les revendre aux élèves qui gradueront en troisième secondaire.

➤ RACHAT DE VOS LIVRES USAGÉS

- ✓ Vos livres usagés vous seront rachetés dans la semaine suivant la fin des classes, c'est-à-dire du 21 au 25 juin. Veuillez noter que nos bureaux seront fermés le 24 juin, jour de la Fête Nationale.
- ✓ Le prix d'achat des livres usagés est établi à 40 % du prix des livres neufs. Ces prix sont fixés selon la liste de prix 2009 des différents éditeurs.
- ✓ Nous rachèterons les livres qui ont été utilisés l'an dernier (2009-2010), qui seront utilisés l'an prochain (2010-2011) au Collège D'Anjou et qui sont dans un état convenable à la revente.
- ✓ **En échange de vos livres, nous émettrons une note de crédit.**

➤ VENTE DE LIVRES USAGÉS

- ✓ Le vendredi 2 juillet sera la journée allouée pour vous procurer les livres usagés que votre enfant utilisera durant l'année scolaire 2010-2011.
- ✓ Le prix de vente des livres usagés est établi à 50 % du prix des livres neufs. Ces prix sont fixés selon la liste de prix 2010 des différents éditeurs.

Nous tenterons de satisfaire à la demande de livres usagés. Cependant, nous ne pouvons **PAS** garantir que **TOUS** les livres usagés seront disponibles.

Malgré le fait que nous offrons ce service, nous croyons que la façon la plus efficace d'acheter et de vendre les livres usagés est de le faire directement, entre parents, sans intermédiaire.

De plus, nous avons mis sur pied un site Internet vous permettant de vendre et d'acheter des livres usagés. L'adresse du site est : www.librairiedirect.ca

NOUS VOUS OFFRONS SIX FAÇONS DE NOUS FAIRE PARVENIR VOTRE COMMANDE

1. en nous expédiant par la poste ce bon de commande
2. par télécopieur au (514) 329-0052
3. par téléphone au (514) 955-6476
4. en numérisant ce bon de commande et en le faisant parvenir à notre adresse courriel : commandes@librairiemonard.ca
5. par l'intermédiaire de notre site Internet : www.librairiemonard.ca
6. en vous présentant à la librairie

Vous pouvez télécharger une copie du bon de commande sur notre site web.

NOUS VOUS OFFRONS DEUX FAÇONS D'OBTENIR VOTRE COMMANDE

- en vous présentant à la librairie à partir du 12 juillet
 - ✓ veuillez nous faire parvenir votre commande accompagnée d'un dépôt de 50 % du total au plus tard le 3 juillet
- en utilisant le service de livraison postale
 - ✓ veuillez nous faire parvenir votre commande accompagnée d'un paiement **complet** au plus tard le 3 juillet

MODALITÉS DE PAIEMENT ACCEPTÉES À LA LIBRAIRIE

Vous pourrez payer vos achats en argent comptant, par chèque, par carte débit ou en utilisant les cartes de crédit Visa et MasterCard

HEURES D'OUVERTURE

Jusqu'au vendredi 9 juillet	Du lundi 12 juillet au mardi 31 août
Lundi au vendredi 9h30 à 17h NOS BUREAUX SERONT FERMÉS LE 24 JUIN ET LE 1^{ER} JUILLET	Lundi, mardi et mercredi : 10h à 18h Jeudi et vendredi : 10h à 21h Samedi : 10h à 17h

Il nous fera grand plaisir de répondre à toutes les questions relatives au service que nous vous offrons. Veuillez communiquer avec nous au (514) 955-6476.

Veuillez croire, chers parents, à nos sentiments les plus dévoués.

Richard Asselin, directeur
Librairie Monard limitée